

This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



İhtiyaç Analizi Raporları

Aralık 2025

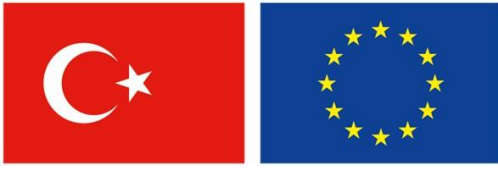
Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Arka Plan

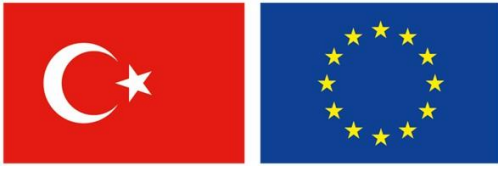
6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremde etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma, sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



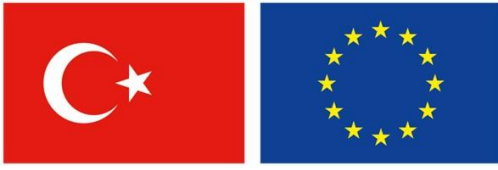
almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremde etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesis ve iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimler ile yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.



Implemented by





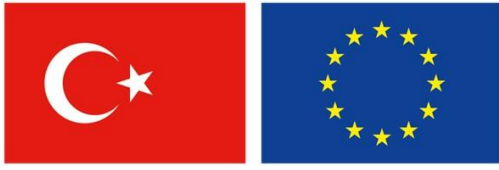
This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Nurdağı Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

Prof. Dr. Metin Şenbil





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

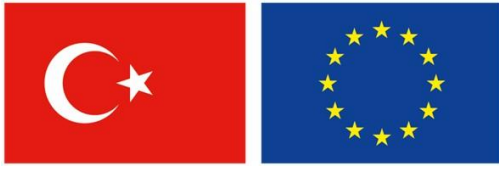


İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	1
1. Nurdağı Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi	2
2. Nurdağı Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenine.....	4
3. Sivil Katılım Ekseninde Nurdağı Belediyesi	7
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME	9
EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALITAY KATILIMCI LİSTESİ	15

Tablo 1. Hizmet Öncelikleri/İhtiyaç Analizi Tablosu.....	6
--	---





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



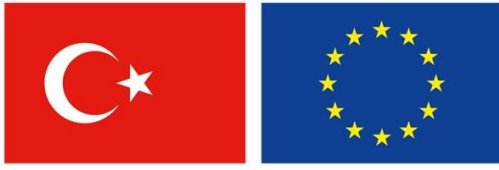
GİRİŞ

Bu rapor, Avrupa Birliği, ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen 'Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE) kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliği'dir.

PACE Projesi, depremde etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Gaziantep Nurdağı Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetişim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki mevcut kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, Nurdağı Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup Nurdağı Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma, belediye başkanı başta olmak üzere belediyenin ilgili birim yöneticileriyle yüz yüze yapılan derinlemesine mülakatlarla desteklenmiş ve kurumun afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin kurumsal kapasitesi çok boyutlu biçimde değerlendirilmiştir. Söz konusu görüşmeler, belediyenin kurumsal kapasitesine, stratejik önceliklerine ve afet sonrası karşılaşılan temel zorluklara ilişkin önemli içgörüler sunmuştur. Katılımcı birimlerin yeniden yapılanma sürecine dair değerlendirmeleri, kurum içi işleyiş ve planlama mekanizmalarına yönelik mevcut perspektifi daha belirgin hale getirmiştir. Odak grup ve mülakatların ardından, Nurdağı'nın yeniden yapılanma ve sürdürülebilir kalkınma sürecine ilişkin bulguların derinleştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalıştay sonuçları da analize dahil edilmiştir. 7 Ekim 2025 tarihinde, 13:00 – 16:00 saatleri arasında Gaziantep Zade Life Otel'de düzenlenen çalıştay, belediye temsilcilerinin yanı sıra ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, akademisyenler ve yerel paydaşların katılımıyla yürütülmüştür. (Görüşülen kişiler ve çalıştay katılımcı listesine Ek-1'de yer verilmiştir.)





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır. Çalışma sonucunda, Nurdağı Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır.

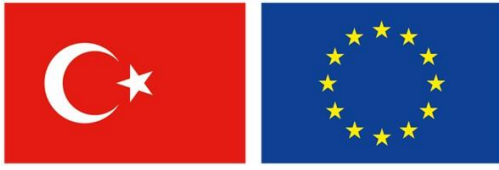
1. Nurdağı Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi

Nurdağı Belediyesi'nin planlama mimarisini bütüncül bir çerçevede ele alarak stratejik, mekansal ve tematik planlar arasındaki bağların gücünü arttırmak, ulusal politika belgeleriyle kurduğu uyumu ve yerel uygulama kapasitesini iyileştirmek için stratejik plan ile tematik/mekansal planların entegrasyon düzeyini ölçmek, kapsayıcılık-katılımcılık-iyi yönetim ilkeleriyle örtüşme derecesini görmek ve buradan kurumsal/metodolojik geliştirme gereksinimlerine dair kanıt temelli bir zemin oluşturulması gerekmektedir. Yerel yönetimin sorumluluk alanının nüfusunun 50 binden düşük olması nedeniyle stratejik plan hazırlama zorunluluğunun olmaması yerel hizmetlerin iyileştirilmesinin önündeki en önemli eksikliklerdir. Bu nedenle de üst kademe politika metinlerinde ve planlarda güçlü biçimde vurgulanan yeşil dönüşüm, dirençlilik, kapsayıcılık, iklim uyumu ve sürdürülebilir kalkınma temalarının Nurdağı ölçeğinde yeterince somut, ölçülebilir hedef ve göstergelere çevrelemediği görülmüştür.

Özellikle iş sürekliliği/kurumsal devamlılık boyutunda afet ve acil durumlar sırasında hizmet kesintilerini önleyecek kurumsal düzenlemelere dair farkındalık ve prosedür seti sınırlı kalmıştır. Üst hedeflerin yerelde hedef-gösterge setine çevrelememesi, katılım ve veri/haritalama altyapısındaki boşluklarla birleşince, uyum "kâğıt üzerinde" kalmakta; performans odaklı bir uygulama çerçevesi üretilmemektedir. Bu kapsamda üst kademe planlarda açıkça tanımlanan iklim risklerinin ana akım işleyişe dahil edilmesi, afet hazırlığı ve iş sürekliliği, düşük karbonlu/döngüsel ekonomi adımları, kırılgan gruplar için kapsayıcı hizmet tasarımı ve mekansal kararların yatırım öncelikleriyle entegrasyonu gibi başlıkların Nurdağı'nda eksik/zayıf temsil edildiği görülmüştür. Bu boşluklar kurumsal hedef bütünlüğünü zedelemekte; kaynak tahsisi, performans izlemesi ve proje geliştirme/dış finansman süreçlerini olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle mini stratejik plan + uygulama programı, KBS/CBS çekirdeği, iş sürekliliği-afet omurgası (ICS/EOC) ve KPI/M&E temelli izleme çerçevesinin devreye alınması önerilmektedir.

Gaziantep il sınırında, komşu illerle yoğun ulaşım, ticaret ve çevresel etkileşimler içinde olan Nurdağı'nın sınır etkisini gözetken ve birden fazla ili kapsayan üst kademe çevre düzeni





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

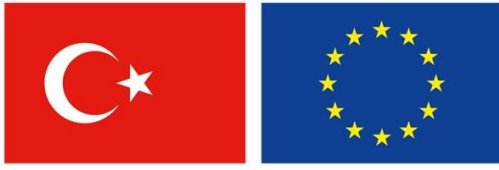


yaklaşımının bulunmamaktadır. Bu durum, ulaşım–altyapı–çevre gibi tematik planlarda dış etkiler ve karşılıklı bağımlılıkların yeterince dikkate alınmamasına yol açmaktadır. Ayrıca Nurdağı'nın nüfusu 50.000'in altında olduğu için stratejik plan hazırlama yasal zorunluluk olmasa da ilçenin deprem yaşamış olması ve PACE kapsamındaki hedefler nedeniyle stratejik planın gündeme alınması fiili bir gerekliliktir. Güncel bir stratejik plan döngüsünün yokluğu; il çevre düzeni, uygulama imar ve tematik hizmet planlarıyla kurumsal hedefler arasındaki bütünlük/tutarlılığın ölçümünü fiilen güçleştirmektedir. Bu nedenle mekansal kararların mevcut hizmet alanları ve yatırım öncelikleriyle ne ölçüde örtüştüğüne dair kanıta dayalı bir değerlendirme yapılamamakta; afet risk azaltma, sosyal hizmet, çevre yönetimi ve altyapı gibi alt ölçekli belgelerle entegrasyon kurumsal olarak tanımlanamamaktadır. Belgelerdeki hedef ve eylemlerin stratejik bir çerçeveye yansımaması; koordinasyon açıkları, mükerrerlik riski ve bağlantı eksiklerine neden olmaktadır.

Planların kapsayıcılığı ve uygulama gücü bakımından, kırılgan gruplara (kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler, göçmen/mülteci ve diğer dezavantajlı kesimler) yönelik amaçların izlenebilir performans göstergeleriyle desteklenip desteklenmediği ve bu göstergelere veri sağlayacak düzenli kayıt–raporlama mekanizmaları düzenli ve kurumsallaşmış bir yapıda değildir. Üst plan vurgularının yerel hedef–gösterge setine dönüştürülememesi, kapsayıcılık/erişilebilirlik standartlarının hizmet tasarımı sistematik biçimde yansımamasına neden olmaktadır. Büyükşehir ile mekansal ve altyapı konularında yürüyen iş birliği olumlu bir başlangıç zemini olmakla beraber, ilişkinin çoğu zaman vaka bazlı ve kişiye bağlı işlediği, standart protokoller, ortak takvimler ve izleme göstergeleriyle kurumsallaşmanın henüz tamamlanmamıştır. Kurum içinde de SOP, RACI ve SLA gibi araçlarla süreç standardizasyonu yapılmadığı için görev–sorumluluk netliği ve hizmet kalitesinde dalgalanmalar yaşanmaktadır. EBYS'nin tek başına yeterli olmayışı ve KBS/CBS ile bütünleşmemiş iş akışları; başvuru–iş emri–ruhsat–saha veri akışlarında kopukluklara, dolayısıyla bütçe–program–sonuç zincirinde izlenebilirlik kaybına neden olmaktadır. Bu alanlardaki iyileşmeler için “planlama çekirdeği”, “mini proje ofisi/fon takvimi” ve “KBS kurulumu”, kısa vadede KBS çekirdeği + gösterge panosu, planlama çekirdeği ve afet planı iskeleti hazırlanması, orta vadede e-ruhsat/e-imar yol haritası ile yıllık performans raporlama döngüsünün oluşturulmasını önerilmektedir.

KBS/CBS çekirdeğinin kısa sürede tamamlanması, idari sınırlar, adres–numarataj, ada–parsel, yol ağı ve altyapı envanteri gibi katmanların standardize edilmesi, mobil saha veri toplama araçlarının devreye alınması, EBYS, iş emri ve şikâyet akışlarının harita tabanlı yönetimi ile gösterge panolarının kurulması, karar destek kapasitesini güçlendirecek ve plan–uygulama–sonuç ilişkisinin kanıt temelli izlenmesine imkân sağlayacaktır. Adres tabanlı hizmet yönetimi ve tematik haritalama için önkoşul olan MAKS/numarataj uyumsuzluklarının giderilmesi alt ölçekli planlarda öngörülen yatırımların sahaya doğru ölçekte ve öncelikle taşınmasını sağlayacaktır. Söz





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



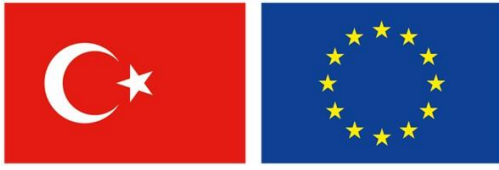
konusu dijital çekirdeğin oluşturulması, var olan “parçalı girişim” çabaları bütüncül bir çerçevede içinde üst ölçekli politika ve hedeflerin yerel ölçekte uygulanmasını görünür kılacaktır. Dolayısıyla, veri yönetimi ve dijitalleşmeyi bir “uygulama iskeleti” olarak konumlandırarak stratejiler hedef-gösterge-bütçe üçgenine bağlayacak, katılımcılık verisini mekânsal olarak izleyip kırılan grupların ihtiyaçlarının hizmet tasarımıyla erken aşamada girmesini sağlayacak, dış denetime açık izleme ve raporlama standartlarını mümkün kılacaktır.

Yeşil dönüşüm ve iklim uyumu başlıkları, üst ölçek belgelerdeki güçlü vurgularına karşılık yerelde PV/EV varlıklarının kWh, öz tüketim ve CO₂e cinsinden izlenmesini; Sıfır Atık mini pilotlarının ayrıştırma oranlarıyla ölçülmesini, yeşil satın alma yönergesinin tedarik süreçlerine entegrasyonunu ve yağmur suyu drenajı ile sıcak hava dalgalarına karşı uyum tedbirlerinin imar plan kararlarına işlenmesi önerilmektedir. Soyut hedefleri, somut göstergeler, bütçe kalemleri ve takvimli eylemler setine dönüştürerek yeşil iyileşme; proje hazırlama ve dış finansman süreçlerinde ilerleme kaydedilmesi söz konusudur. Deprem sonrası bağlam, planlama eksiklerini daha görünür kılmaktadır. Afet ve acil durum koşullarında iş sürekliliği, kriz merkezi/komuta kurgusu (ICS/EOC), görev kartları, çağrı zincirleri ve düzenli masaüstü-saha tatbikatları gibi unsurların yazılı prosedürlere bağlanması gerekirken, bugün bu unsurların kurumsal düzeyde sınırlı ölçüde karşılandığı anlaşılmaktadır. Bu zayıflıklar, müdahale ve toparlanma evrelerinde çakışma ve gecikme riskini artıracak, kaynakların kritik önceliklere yönlendirilmesinde tereddütler doğuracak; kişisel inisiyatiflere bağımlılığı yükseltir.

2. Nurdağı Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenli

Nurdağı Belediyesi'nin deprem sonrasında kurumsal kapasite, süreç yönetimi ve hizmet sunumu açısından karşı karşıya olduğu boşlukları ve fırsatları bütüncül bir çerçevede ortaya koymak amacıyla yapılan görüşmeler, afet yönetimi döngüsünün bütün safhalarında kurumsallaşma ihtiyacını net biçimde görünür kılmıştır. Yapılan görüşmeler çok paydaşlı proje yürütme kültürünün sınırlı olduğuna işaret ediyor. Bu sınır, proje hazırlama ve yürütme süreçlerine de yansımakta, mantıksal çerçeve kurma, bütçeleme, satın alma-ihale, eş-finance planlama ve ortak bulma aşamalarında pratik eksiklikler, fonlara erişimi zorlaştırmaktadır. Mevcut durumda kurumsal bir “proje birimi” ve sistematik fon/çağrı izleme yapısının bulunmaması, standart şablon ve dokümantasyon eksikliği ile personel devrine bağlı hafıza kayıpları, başvuru ve uygulama kalitesini zayıflatmaktadır. Büyükşehirle mekansal başlıklardaki eşgüdüm görece bir güç noktası olsa da bu iş birliği henüz performans göstergeleriyle desteklenen kurumsal bir yönetim modeline dönüşmüş değildir. Üniversite-Büyükşehir-STK-özel sektörle çerçeve protokoller kurmayı; proje döngüsü yönetimi, bütçe ve satın alma mevzuatı odaklı eğitimleri; KPI temelli izleme-değerlendirme düzeneklerini ve nakit akışı/ eş-finance planlamasını netleştiren bir finansal yol haritasını öncelikli kapasite adımları olarak önerilmektedir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



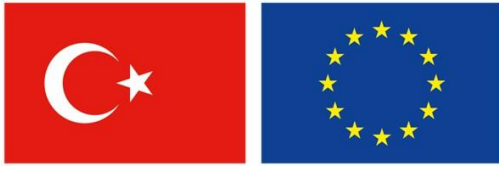
Güncel ve göstergeli bir stratejik/performans planının bulunmaması en temel darboğaz olarak öne çıkmaktadır. Stratejik çerçeve ve performans göstergeleri olmadığında “planda yer alıp uygulanamayan eylemler”e dair kanıta dayalı bir değerlendirme yapılamamakta, bu da uygulanabilirlik analizini sınırlamaktadır. Hizmet sunumunda başlıca kısıtlar, sınırlı mali kaynak, teknik altyapı ve insan kaynağı eksikleri ile (özellikle KBS/CBS ve veri standardı yokluğu) tedarik–ihale kaynaklı gecikmeler olarak sıralanabilir. Katılım mekanizmaları altında düzenli danışma toplantıları, paydaş görüşmeleri ve e-katılım kanallarının kurumsal takvime oturtulamaması, geri bildirimlerin kararlara izlenebilir yansımaları zorlaştırmaktadır. İşlevsel bir Kent Konseyi ritminin, kurumsallaşmış mahalle toplantılarının ve çevrimiçi katılım platformunun eksik olması, kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve göçmenler gibi kırılgan grupların gereksinimlerinin tasarımın erken safhasına sistematik biçimde entegre edilmesini güçleştirmektedir.

Stratejik planın yokluğunun izleme ve uygulama kalitesini düşürdüğünü, iklim uyumu–enerji verimliliği–döngüsel ekonomi konularında hedef–gösterge zinciri kurulamamaktadır. Kısıtların başında kaynak yetersizliği, teknik kapasite ve farkındalık eksikliğiyle proje geliştirme/hibe takibi zayıflığı gelmektedir. Kent Bilgi Sistemi (KBS) ve karar destek araçlarının kullanımının düşük olması; veri yönetiminin dağınık, mekansal/tematik verinin güncelliği ve standartlarının net olmaması; haritalama, envanter ve gösterge tabanlı izleme kapasitesini zayıflatmaktadır. Vatandaş etkileşimini artıracak e-katılım, açık veri, mobil başvuru/işlem ve geri bildirim panosu gibi uygulamaların yokluğu, erişim ve memnuniyet ölçümünü kısıtlamaktadır. Bu nedenle mini stratejik plan, KBS çekirdeği, veri yönetimi ve katılımın kurumsallaşması gibi PACE ile uyumlu öncelikli geliştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

Nurdağı Belediyesinin fon tecrübesinin sınırlı olup, bu durum başvuru–yürütme döngüsünde kaliteyi aşağı çekmektedir. Kurumsal bir proje birimi ve fon izleme sisteminin yokluğu, standart raporlama–M&E şablonlarının bulunmaması ve personel devrine bağlı hafıza kayıpları, dış kaynaklara erişimde geri dönüş oranlarını düşürmektedir. Bu nedenle öncelikli hibe alanlarının PACE eksenleriyle (yeşil dönüşüm, afet yönetimi, dijitalleşme, sosyal kapsayıcılık, enerji verimliliği) hizalanması; proje döngüsü yönetimi ve satın alma–bütçe mevzuatı eğitimleri; dijital fon taraması ve çağrı takvimi sistemi; ortaklık ağları ve KPI temelli izleme–değerlendirme düzeneklerinin kurulması önerilmektedir.

Norm kadronun altında insan kaynağı, bütçe kısıtları, Büyükşehir/ilgili idarelerle koordinasyon boşlukları ve güncel altyapı verisinin (as-built ve KBS/CBS) yetersizliği, üstyapıda, kalıcı yaşama geçişi destekleyecek mahalle ölçekli toplum merkezleri, gençlik–yaşlı gündüz alanları, yeşil alan–park ağı ve eğitim/sağlık hizmetleriyle uyumlu kamusal destek mekânları önceliklendirilmelidir. Büyükşehir ile görev paylaşımı gözetilerek veri–temelli planlama, ölçeklendirilmiş yatırım programları ve dış kaynak uyumlu projelendirme kapasitesiyle ele alınmasını; ayrıca yıkıntı





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



molozu sahalarında çevresel risk yönetimi ve rehabilitasyon için acil protokollerin devreye alınmasını öneriyor.

Hizmet öncelikleri–ihtiyaç analizi, kısa ve orta vadeli yol haritasına işaret etmektedir (Tablo 1). Kısa vadede “temel afet planı + görev kartı + tatbikat”, KBS çekirdeği ve numarataj düzeltilmesi ile dijital katılım portalının devreye alınması, orta vadede ise stratejik plan–öncelik matrisi, kurumlar arası iş birliğinin protokollerle (MoU) kurumsallaşması ve yerel bağlama uygun bir iklim/yeşil planının hazırlanması önerilmektedir.

Tablo 1. Hizmet Öncelikleri/İhtiyaç Analizi Tablosu

Hizmetin Tanımlanması (Yöreye Özgü Açıklama)	PACE Hizmet Alanı / Önceliğin Nedeni	Temel İhtiyaç Türü	İşbirliği / Destek Gereksinimi
KBS/CBS Hızlı Kurulum + Gösterge Panosu: idari sınır, yol, numarataj, ada-parcel, su/kanalizasyon; mobil saha veri toplama; hizmet panosu	Dijitalleşme – Kanıt-temelli planlama, afet hazırlığı ve hibe savunusunu güçlendirir	Yazılım altyapısı, veri standardı/sözlüğü, ekip için CBS eğitimi	Gaziantep BB CBS ekibi, üniversite CBS laboratuvarı, ajans/AB teknik yardım programları
Afet ve Hizmet Sürekliliği Omurgası: Temel Afet Planı + ICS/EOC, görev kartları; BT için DR (RPO/RTO); yıllık masaüstü/saha tatbikatları	Dirençlilik – Krizde “kim, neyi, nasıl” sorularını yanıtlar; hizmet sürekliliğini güvenceye alır	Plan/şema tasarımı, tatbikat kurgusu, yedekleme–iletişim protokolleri	AFAD, Büyükşehir, ilçe kurumlarıyla müşterek tatbikat; protokol/MoU şablonları
Dış İşbirliği Portföyü: fon takvimi, proje kartı şablonları, başvuru–raporlama standardı; dijital proje arşivi	Finansman/İşbirliği – Dış kaynaklara erişimi artırır; kurumsal hafıza oluşturur	PCM/M&E eğitimi, mini fizibilite şablonları	Ajans–AB programları, üniversite/özel sektör ortaklıkları; “odak kişi” listesi
Kapsayıcı Erişim Paketi: 65+ erişim	Sosyal Kapsayıcılık – Kırılgan gruplar için	Çok dilli içerik üretimi, fiziksel/dijital	STK’lar, meslek odaları ve sosyal





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



modülleri (hastane/cuma vb.), TR/AR içerik; Göç- Uyum “tek temas noktası”; erişilebilirlik kontrol listeleri	erişim ve memnuniyet artışı sağlar	erişilebilirlik düzenlemeleri	hizmet birimleriyle ortak odak grup/atölyeler
Yeşil Dönüşüm Yol Haritası + İzleme Panosu: PV/EV için kWh-öz tüketim-CO ₂ e takibi; Sıfır Atık mini pilotları; yeşil satın alma kriterleri	Yeşil Dönüşüm/Enerji Verimliliği – Tasarrufu ölçer, hibe savunusunu güçlendirir, çevresel etkiyi azaltır	Ölçüm/raporlama altyapısı, atık ayırıştırma zinciri, O&M planları	Enerji etüt firmaları, çevre il müdürlüğü, geri dönüşüm sektörüyle tedarik anlaşmaları

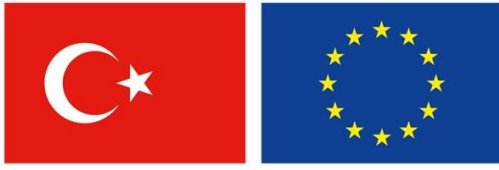
3. Sivil Katılım Ekseninde Nurdağı Belediyesi

Nurdağı çalıştay bulguları, afetlere hazırlıkta planlama, görev kartları ve düzenli tatbikat eksiklerinin, afetlere müdahalede lojistik, haberleşme ve saha komuta (ICS/EOC) düzeneklerindeki boşlukların, afet sonrası toparlanma evresinde ise etkinliğin ağırlıklı merkezi kurumlarda toplandığının altını çizmektedir. Yerelde güçlü yan olarak merkezi idareyle eşgüdüm iradesi ve iş birliğine açıklık öne çıkmaktadır. Ancak bu irade, yazılı prosedürlere, denetim-uyum döngüsüne ve periyodik tatbikat takvimine tam dönüşmemiş durumdadır. Bu nedenle, Temel Afet Planı + görev kartları, kriz merkezi/iş sürekliliği düzeneklerinin işletilmesi, çağrı zinciri-karşılıklı yardım protokollerinin tanımlanması ve tüm çerçevenin düzenli masaüstü/saha tatbikatları ile test edilmesini önerilmektedir.

Çalıştayda, kurumlar arası koordinasyon ve veri paylaşımı eksiklerinin hizmet sunumu yanı sıra hibe/fon erişimini zorlaştırdığı vurgulanmıştır. Çözüm için, deprem bölgesine özgü veri/bilgi paylaşım platformu (ortak veri sözlüğü ve erişim yetkileriyle), düzenli ortak toplantı-protokol-çalıştay takvimi, belediye içinde Dijitalleşme Ofisi (KBS/CBS, EBYS, e-katılım, açık veri entegrasyonu), paydaşlarla MoU/protokol şablonları ve “odak kişi” listesi, ayrıca fonlara erişimi hızlandıracak proje kartı-mini fizibilite-fon takvimi uygulamaları önerilmiştir. Bu şekilde bilgiyi tek havuzda toplanıp şeffaf paylaşım sağlanacak, operasyonel koordinasyon yanı sıra dış kaynaklara hızlı ve güvenilir başvuru altyapısı güçlenecektir.

Planlama ve veri tarafında, MAKS/numarataj tutarsızlıkları, güncel olmayan-dağınık mekânsal veri ve istatistiklere erişim güçlükleri analiz-karar döngüsünü zayıflattığı vurgulanmıştır. Geri bildirimler çoğu kez sözlü/WhatsApp kanallarında kaldığından kurumsal kayıt ve raporlama





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



oluşmamaktadır. Bu boşluklar, malzeme-lojistik planlaması ile arıza/iş emri yönetimine de yansımaktadır. E-belediye modülleri ve dijital arşiv sınırlı olduğundan süreçler kişiye bağımlı ilerlemektedir. İyi örnekler sınırlı olsa da Büyükşehir ve merkezi kurumlarla mekânsal konulardaki eşgüdüm olumlu olarak görülmektedir.

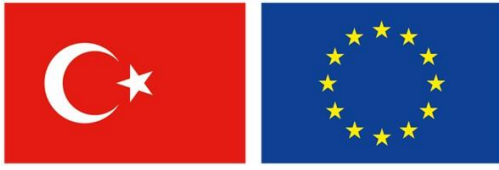
Kırılgan gruplar için uygulamalar sistematik değildir. Yalnız yaşayan yaşlı/engelli sayısı gibi temel veri eksikleri politika tasarımı zorlaştırmaktadır. Çok dilli başvuru/şikâyet portalı, “kırılgan gruplar veri kartı”, Kent Konseyi-mahalle toplantıları ve çevrimiçi platformların yıllık takvime bağlanması, toplantılarda erişilebilir mekan şartı, tercüme-işaret dili/kolay okuma ve çocuk bakım desteği; geri bildirimlerin karar ve bütçeye “You said-We did” panosuyla izlenebilir yansması, 65+ erişim ve çok dilli hizmet protokolleri; ayrıca katılımcı sayısı/çeşitliliği, erişilebilirlik skoru, yanıt süresi gibi performans göstergeleri önerilmektedir. Bu şekilde katılım etkinlikten sürece dönüşerek kırılgan grupların ihtiyaçları hizmet planlamasına ölçülebilir biçimde entegre edilecektir.

Yeşil dönüşüm adımları parçalı ilerlemektedir. Katılımcılar, yerel ölçekte uzun vadeli bir İklim Eylem Planı gereğini; enerji verimliliği, atıkta döngüsellik, iklim uyumu hedeflerinin göstergelerle kurumsallaştırılmasını vurgulamıştır. KBS eksikliği ve numarataj/MAKS sorunları nedeniyle kararlar yeterince veriye dayanmamaktadır. Merkezi bir veri mimarisi ihtiyacı belirgindir. Model olarak başvuru-iş emri-arşiv-haritalama entegrasyonunu uçtan uca bağlayan sistemler öne çıkmaktadır. Kısa vadede KBS çekirdeği + gösterge panosu (haritalı iş emri, arıza yoğunluk, hizmet süreleri), orta vadede ise enerji/CO₂e izleme tabloları, Sıfır Atık mini pilotları ve bu yapıyı yönetecek küçük bir Dijitalleşme Ofisi önerilmektedir.

Hibe/dış destek öncelikleri; barınmanın ötesine geçen yaşam alanlarının (sosyal-kültürel mekânlar, mahalle ölçekli tesisler) geliştirilmesi ve yeni/kadim yerleşimlerin ulaşım-altyapı entegrasyonu olarak şekillendi; meslek grupları ve KOBİ’ler için hedefli destekler önerildi. Kurumsal ölçekte fonlara erişimi hızlandırmak ve proje kalitesini artırmak için “fon takvimi + proje kartları” yaklaşımı, mini fizibiliteler (GES/enerji verimliliği, atık ayrıştırma-lojistik, erişilebilir ulaşım mikro-iyileştirmeleri) ve standart raporlama-izleme (KPI/M&E) seti tavsiye edildi. Böylece başvurular zamanında ve nitelikli hazırlanacak; ortaklıklar (Büyükşehir/üniversite/STK/özel sektör) protokollerle kurumsallaşacak; dış kaynaklar stratejik önceliklere bağlanıp sürdürülebilir kullanılacaktır.

Hizmet öncelikleri, altyapı güçlendirme (içme suyu kayıp-kaçak, kanalizasyon rehabilitasyonu, yağmur suyu drenajı), işyerlerinin toparlanması/çarşı-pazarın canlandırılması, bağımsız yapı denetimi ve farkındalık-afet bilinci eğitimleri etrafında birleşmektedir. Kısa vadede temel Afet Planı + görev kartları + yıllık tatbikat, KBS çekirdeği + numarataj/MAKS düzeltilmesi, çok dilli dijital katılım portalı öne çıkmaktadır. Orta vadede ise mini stratejik plan + öncelik matrisine, paydaşlarla





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



MoU/protokoller üzerinden kurumsallaşmış iş birliğine ve yerel koşullara uygun iklim/yeşil planına (enerji-CO₂e izleme tabloları, Sıfır Atık mini pilotları) vurgu yapılmaktadır.

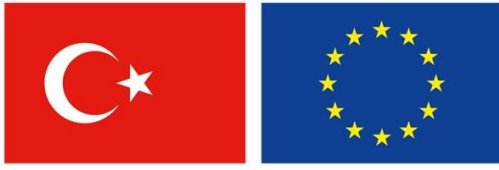
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Nurdağı'nda üst-alt ölçekli planlar, kurumsal kapasite ve deprem sonrası dinamikler birlikte değerlendirildiğinde, "vizyon-hedef-öncelik-uygulama" zincirinde kopukluklar görülmektedir. Üst ölçekte yeşil dönüşüm, dirençlilik, kapsayıcılık, dijitalleşme ve enerji verimliliği güçlü biçimde vurgulansa da alt ölçekte (il çevre düzeni, imar ve tematik planlar) bunlar yerel, bütüncül bir çerçeveye yeterince çevrilememiştir. Sınır etkilerini gözetken birden fazla ili kapsayan çevre planı yokluğu, MAKS/numarataj tutarsızlıkları, kurumsal katılım takviminin olmaması ve standartlaşmamış kurumlar arası koordinasyon bu kopukluğu derinleştirmektedir. Nüfus 50.000'in altında olduğu için stratejik plan zorunlu olmasa da, deprem sonrası ihtiyaçlar ve PACE kapsamında güncel, göstergeli bir stratejik plan döngüsünün yokluğu en kritik boşluktur. Bu eksik, KPI ve M&E düzeneklerinin kurulmasını engelleyerek üst ölçek hedeflerin yerel, ölçülebilir önceliklere indirgenmesini ve bütçe-program-sonuç bağının kurulmasını zorlaştırır. Çözüm: PACE temalarını omurgasına alan, KBS tabanlı veri yönetimi ve kurumsallaşmış katılım mekanizmalarıyla desteklenen mini stratejik plan + uygulama programının hızla hayata geçirilmesidir.

1. Plan Analizi ve Planlama Önerileri

Nurdağı Belediyesi'nin stratejik çerçevesi üç omurga üzerinde kurgulanmalıdır. Birinci omurga, dirençlilik ve hizmet sürekliliğidir. Bu kapsamda, afet ve acil durum planının yapılması/güncellenmesi, kurum içi kriz merkezi kurgusunun (ICS-EOC) tanımlanması, kritik süreçler için iş sürekliliği ve BT felaket kurtarma hedeflerinin (RTO/RPO) belirlenmesi ve yılda en az bir masaüstü ile bir saha tatbikatının düzenli takvime bağlanması önerilmektedir. İkinci omurga, dijital temelli yönetişimi hedeflemektedir. Bu alanda idari sınır, adres-numarataj, ada-parcel, yol ve altyapı envanterini içeren KBS/CBS çekirdeğinin kurulması, EBYS ile entegrasyonun sağlanması ve karar destek için gösterge panolarının üretilmesi, eşzamanlı olarak en az on kritik süreçte SOP-RACI-SLA standardizasyonunun uygulanması beklenmelidir. Üçüncü omurga, kapsayıcı yeşil dönüşümü içermektedir. Belediyenin PV/EV varlıklarının kWh, öz-tüketim ve CO₂e üzerinden izlenmesi, Sıfır Atık mini pilotlarıyla döngüsellüğün geliştirilmesi, yeşil satın alma yönergesinin tedarik süreçlerine yerleştirilmesi ve iklim uyum tedbirlerinin doğrudan mekânsal kararlara entegrasyonu bu dönüşüm altında tanımlanan iyileşmelerdir. Öneri yapı, kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve göçmenler gibi kırılgan gruplar için erişilebilirlik standartlarıyla; çok dilli e-katılım portalı ve düzenli mahalle meclisleri/Kent Konseyi takvimiyle de desteklenmelidir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Uygulamada üst–alt ölçek köprülerinin kurulması için üst politika hedeflerini yerel dile çeviren bir öncelik matrisi oluşturulmalıdır. Her üst hedef için Nurdağı'na özgü eylem, sorumlu birim, bütçe kaynağı ve KPI açıkça tanımlanmalıdır. İl çevre düzeni kararları, imar ve tematik planlara zorunlu referans olarak bağlanmalı; sınır etkilerini gözetken çok illi perspektif talep edilmelidir. Veri ve haritalama tarafında altı ay içinde KBS çekirdeği tamamlanmalı, MAKS/numarataj uyumsuzlukları giderilmeli, başvuru ve iş emri süreçleri coğrafi olarak izlenebilir hale getirilmelidir. Demografi, sosyal kırılganlık, afet tehlikesi/riski ve kritik tesisler tek bir karar destek panelinde birleştirilmelidir. Moloz ve çevresel risk yönetimi için sahalarda tehlikeli–inerte ayırıştırma, toz bastırma, drenaj–sızıntı kontrolü, kantar ve izleme protokolleri plan hükümlerine yazılmalı, kırma–eleme ve ikincil kullanım kriterleri tanımlanmalıdır. Katılımın kurumsallaşması için mahalle toplantıları, e-katılım ve odak gruplar yıllık takvime bağlanmalı; geri bildirimin kararlara yansıma oranı düzenli ölçülmeli ve Kent Konseyi sekretaryası güçlendirilmelidir. Kurumsal yapılanmada Proje ve Dayanıklılık Birimi, Dijitalleşme–KBS Ofisi ve Sosyal İçerme Birimi için çekirdek ekipler, net görev tanımları, bütçe bağlantıları ve performans göstergeleriyle birlikte plan eki olarak yayımlanmalıdır. Finansman ve izleme–değerlendirme boyutunda fon takvimi ile çağrı izleme sistemi kurulmalı; her öncelik için girdi–faaliyet–çıktı–sonuç–etki ekseninde asgari izleme seti ve raporlama döngüsü belirlenmelidir.

Bugünkü eksiklikler; 1) Stratejik çerçeve ve performans hedeflerinin olmaması, 2) Veri–harita temelli karar mekanizmalarının kurulmamış olması, 3) Katılımın süreklilik ve kırılgan gruplar odağıyla kurumsallaşmaması, 4) Afet ve iş sürekliliği altyapısının prosedür ve tatbikatla desteklenmemesi olmak üzere dört başlıkta toplanmaktadır. Bunu tersine çevirecek iyileştirme paketi, (12–18 aylık) mini stratejik plan ve uygulama programı; haritalı iş akışları ve açık gösterge panosuna dayalı KBS tabanlı yönetim; SOP–RACI–SLA ile süreç standardizasyonu; çok dilli e-katılım ve kırılgan gruplar veri kartı; iklim/enerji izleme tabloları ve moloz sahası çevre yönetim protokolünün eşzamanlı devreye alınmasını içermelidir.

2. Temel Hizmet Öncelikleri

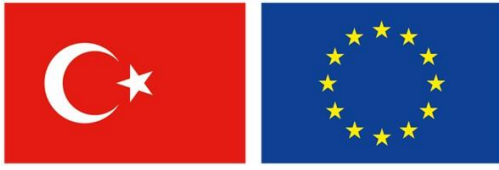
1. Proje Döngüsü ve Finansmana Erişim Altyapısı

- Öneri: PCM, mantıksal çerçeve, bütçe, tedarik/ihale, sözleşme, etik–uyum, M&E eğitimleri; proje yazma atölyeleri; proje kartı şablonları; fon takvimi & çağrı izleme.
- Çıktı/KPI: Yılda ≥ 6 başvuru; ≥ 3 çok-paydaşlı ortak; eş-f finansman planı; standart raporlama.

2. Afet ve Hizmet Sürekliliği Omurgası (ICS/EOC + İş Sürekliliği + Tatbikat)

- Öneri: Kurumsal afet planı iskeleti; ICS/EOC şeması ve görev kartları; kritik hizmetlerde iş sürekliliği ve BT DR (RTO/RPO); 1 masaüstü + 1 saha tatbikatı tasarımı ve değerlendirmesi.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- b. Çıktı/KPI: Onaylı plan; görev kartı kapsama oranı; tatbikat puanı; kesinti sonrası toparlanma süreleri.

3. KBS/CBS Hızlı Kurulum & EBYS Entegrasyonu (Dijitalleşme)

- a. Öneri: Adres-numarataj, ada-parcel, yol ağı, altyapı envanteri çekirdek katmanları; mobil saha veri toplama; EBYS-iş emri-şikâyet akışının haritalı yönetimi; hizmet panosu (arıza kapanış süresi, atık toplama verimliliği, saha ekip üretkenliği).
- b. Çıktı/KPI: Veri katmanı tamamlama %; haritalı iş emri oranı; ortalama çözüm süresi.

4. Kapsayıcılık ve Katılım Mekanizmaları (GESİ odağı)

- a. Öneri: Çok dilli e-katılım portalı, mahalle meclisi takvimi, kırılğan gruplar veri kartı (kadın/çocuk/65+/engelli/göçmen), 65+ erişim protokolü ve “tek temas noktası”; geri bildirimin karara yansıma oranı göstergesi.
- b. Çıktı/KPI: Çeşitlendirilmiş katılımcı sayısı; erişilebilirlik skoru; geri bildirim-karar eşleştirme oranı.

5. Yeşil Dönüşüm ve Enerji Verimliliği Yol Haritası

- a. Öneri: Yeşil satın alma yönergesi; belediye PV/EV varlıkları için kWh-CO₂e izleme panosu; Sıfır Atık mini pilotları (kurum binaları/pazar yerleri); iklim uyum önlemlerinin mekânsal kararlara entegrasyonu.
- b. Çıktı/KPI: kWh/CO₂e azalımı; ayrıştırma oranı; yeşil alım payı; iklim uyum tedbirlerinin planlara eklenme sayısı.

6. Moloz (İnşaat-Yıkıntı) Atığı Yönetimi Protokol Seti

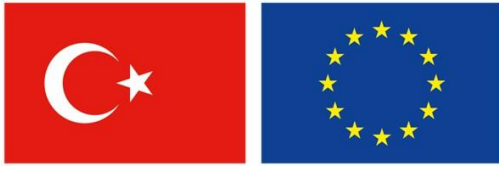
- a. Öneri: Ayrıştırma (tehlikeli/inerte), toz bastırma-brandalama-tekerlek yıkama, drenaj-sızıntı kontrolü, kantar-kayıt; izinli kırma-eleme ve ikincil kullanım rehberi; hava/yeraltı suyu-toprak izleme planı; kapatma-rehabilitasyon (örtü, üst toprak, ağaçlandırma).
- b. Çıktı/KPI: PM10 düşüşü; izinsiz döküm vakalarının azalması; ikincil kullanım oranı.

7. Süreç Standardizasyonu ve Kurumsal İşleyiş (SOP-RACI-SLA)

- a. Öneri: 10 kritik süreç için SOP; RACI ile sorumluluk netliği; SLA hedefleri; aylık koordinasyon takvimi ve tutanak disiplini; değişim yönetimi ve kurum içi iletişim modülü.
- b. Çıktı/KPI: SOP'ye uyum %; SLA karşılanma %; toplantı-tutanak tamlik oranı.

8. Kurumsal Yapılanma ve Yönetişim





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- a. Öneri: Proje & Dayanıklılık Birimi, Dijitalleşme–KBS Ofisi ve Sosyal İçerme Birimi çekirdeğinin görev tanımı, iş akışları, yıllık hedefleri ve bütçe bağlantısı; üst politika uyumlu mini stratejik plan (12–18 ay) ve uygulama programı.
 - b. Çıktı/KPI: Birim bazlı hedef kartları; üst ölçekte uyum matrisi; yıllık performans raporu.
- 9. İşbirliği ekosistemi:** AFAD ve ilgili bakanlıklar (afet/çevre/enerji), Gaziantep Büyükşehir Belediyesi (CBS, atık, ulaşım), üniversite ve meslek odaları (analiz/denetim), STK'lar (kırılgan gruplar), kalkınma ajansı–AB programları (fon çağrıları), özel sektör (PV/EV, yazılım).

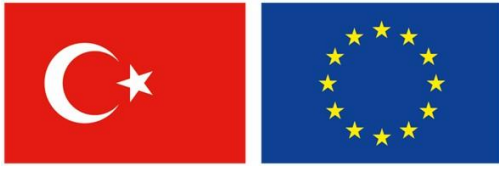
Nurdağı'nın üst–alt ölçek planlarıyla uyumlu bir stratejik çerçeve kurması, kritik hizmetlerde süreklilik ve ölçülebilirlik sağlanması, dış kaynakları nitelikli projeler üzerinden çekmesiyle, açık gösterge panosu ve KPI setleri ile hesap verebilirlik artacak; yeşil ve kapsayıcı dönüşüm günlük hizmetlere somut olarak yansır.

3. Sivil Katılımın Durumu ve Öneriler

Nurdağı'nda sivil katılım bugün ağırlıklı belediye meclisi/komisyonların rutini ve dönemsel danışma toplantılarıyla sınırlıdır. Deprem gibi krizlerde merkezi kurumlarla hızlı eşgüdüm sahadan bilgi toplamayı ve anlık çözüm üretmeyi kolaylaştırır da, Kent Konseyi ve mahalle toplantıları düzenli bir takvime bağlanmadığı için süreklilik sağlanamamaktadır. Çok dilli ve erişilebilir bir e-katılım portalı bulunmadığından geri bildirimler yüz yüze/telefon/WhatsApp gibi dağınık kanallarda kalmakta, kararlara izlenebilir biçimde yansımamaktadır. Kırılgan grupların (kadın, çocuk, engelli, göçmen) temsili ile erişilebilirlik düzenlemeleri sınırlı; veri yönetimi zayıf olduğundan “kim, hangi konuda ve ne sıklıkla geri bildirim veriyor?” sorusuna yanıt üretecek kayıt-analiz altyapısı bulunmamaktadır. Kurum içi rol ve sorumluluklar yazılı standartlarla netleşmediği için süreçler kişilere bağımlı ilerlemektedir. Katılımdan doğan beklentiler bütçe-program-performans çerçevesine yeterince bağlanamamaktadır.

Bu tabloyu dönüştürmek için belediye meclisince “Katılım ve Kapsayıcılık Politikası” kabul edilmeli ve mahalle meclisleri, tematik atölyeler, çalıştayları içeren yıllık bir takvim ilan edilmelidir. Mevcut personel içinden küçük bir Katılım Sekreteryası ve her müdürlükte odak noktaları görevlendirilerek görevler SOP–RACI ile yazılı hale getirilmeli; düşük maliyetli, TR/AR ve kolay okuma destekli bir e-katılım portalı (başvuru-anket-şikâyet/öneri, açık veri ve “You said–We did” panosu) kurulmalıdır. SMS/WhatsApp/IVR alternatif kanalları devreye alınmalı ve KVKK/moderasyon yönergesi yayınlanmalıdır. Kırılgan gruplar için “veri kartı” oluşturulmalı; toplantılarda erişilebilir mekan, tercüme-işaret dili, çocuk bakım desteği sağlanmalı; düzenli odak grup oturumları yapılmalıdır. Her etkinlikten 30 gün sonra geri bildirim raporu yayımlanarak önerilerin kabul/red





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



gerekçeleri, sorumlu birim ve takvimi açıklanmalı, katılımdan doğan projeler bütçe ve yıllık uygulama programıyla eşleştirilmelidir. Süreklilik için katılım Çıktı/KPI'ları (katılımcı sayısı/çeşitliliği, geri bildirim-karar eşleşme oranı, erişilebilirlik skoru, memnuniyet) tanımlanmalı ve altı ayda bir izleme raporu yayımlanmalıdır. Personel için kolaylaştırıcılık-erişilebilir iletişim-KVKK eğitimleri ve STK/üniversite destekli kolaylaştırıcı havuzu kurulmalı; düşük maliyetli pilotlar (bir mahallede katılımcı bütçe, bir hizmette ortak tasarım) uygulanıp öğrenilen dersler yönergelere aktarılmalıdır. Böylece katılım tek seferlik etkinlikten çıkarak sürekli bir yönetim sürecine dönüşür; kırılgan grupların sesi ölçülebilir biçimde kararlara girer; küçük bir sekreteryaya ve basit dijital araçlarla kapasite zorlanmadan süreklilik, hesap verebilirlik ve güven güçlenir; stratejik plan ve yıllık programlar yerel önceliklerle daha sıkı bağ kurar.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kısaltma	Açıklama	KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme
AB	Avrupa Birliği	KPI	Anahtar Performans Göstergesi
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
AR	Arapça	LCC	Yaşam Döngüsü Maliyeti
BMZ	Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı	MAKS	Mekânsal Adres Kayıt Sistemi
BT	Bilişim Teknolojileri	M&E	İzleme ve Değerlendirme
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemi	MoU	Mutabakat Zaptı
CO ₂ e	Karbondioksit eşdeğeri	PACE	Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi
DLR	Sonuç Bağlantılı Ödeme/Finansman	PCB	Poliklorlu Bifeniller
DR	Felaket Kurtarma (BT)	PCM	Proje Döngüsü Yönetimi
DRR	Afet Risklerinin Azaltılması	PM10	10 mikrometre ve altı parçacık madde
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	PV	Fotovoltaik (Güneş Elektrik)
EOC	Acil Durum Operasyon Merkezi	RACI	Sorumlu–Hesap Veren–Danışılan–Bilgilendirilen Matrisi
EV	Elektrikli Araç	RPO	Kurtarma Noktası Hedefi
GES	Güneş Enerjisi Santrali / Sistemi	RTO	Kurtarma Zamanı Hedefi
GESİ	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Sosyal İçerme	SLA	Hizmet Düzeyi Anlaşması
GIZ	Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu	SKH	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
ICS	Olay Komuta Sistemi	SMS	Kısa Mesaj Servisi
İLBANK	İller Bankası A.Ş.	STK	Sivil Toplum Kuruluşu
IVR	Etkileşimli Sesli Yanıt	TR	Türkçe
KBS	Kent Bilgi Sistemi	UYAP	Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALITAY KATILIMCI LİSTESİ

Mülakat Katılımcı Listesi

Nurdağı Belediyesi Projeler Birimi (1 kişi)

Nurdağı Belediyesi Teknik Başkan Yardımcısı (1 kişi)

Çalıştay Katılımcı Kurum Listesi

Nurdağı Belediyesi

Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü

İhtiyaç Haritası

SGDD-ASAM

GAUN Göç Enstitüsü

Gaziantep Yatırımların İzlenmesi ve Koordinasyon Başkanlığı (YİKOB)

Yayınlayan Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH

Merkez Ofisler Bonn ve Eschborn, Almanya

Proje Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)

Çankaya, Ankara, Türkiye

İçerik Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)

İletişim pace@giz.de

